

# Resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) 2023

---



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



## OBJETIVO



Identificar los cambios necesarios en los procesos institucionales para mejorar el clima y la cultura organizacional, con mayor énfasis en aquellos que incidan en el combate a la corrupción, garanticen la austeridad, fomenten los derechos humanos, la igualdad de género, la inclusión, la pertenencia cultural y el reconocimiento laboral.

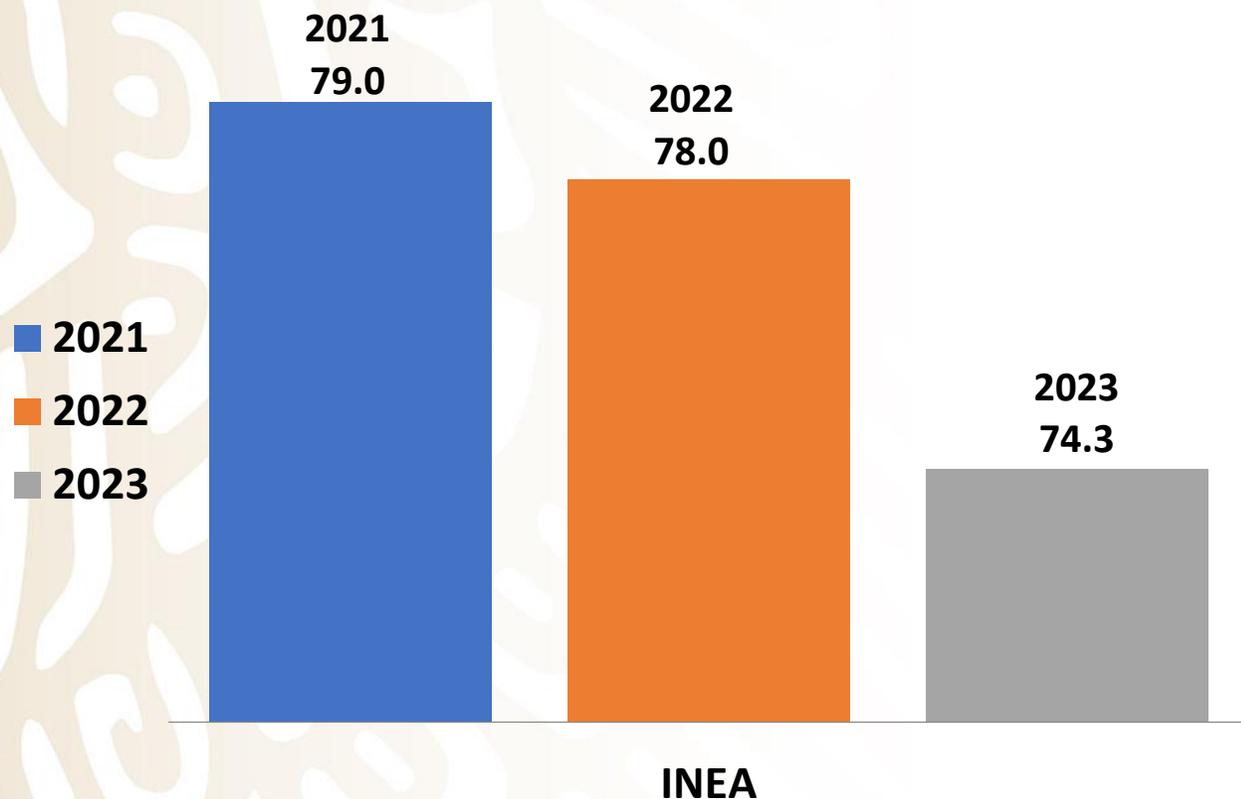
Numerales 169 al 172 del ACUERDO por el que se establecen las Disposiciones generales en materia de Recursos Humanos de la Administración Pública Federal.



# 1. Datos Socio-demográficos



# UNIVERSO



AÑO	NÚMERO DE ENCUESTAS REGISTRADAS
2021	1704
2022	1765
2023	1811

El Universo para el ejercicio 2023, fue de 1913 servidores públicos de Oficinas Normativas y 6 Unidades de Operación del INEA, obteniendo una participación del **94.22%** y una Calificación Global de **74.27 %**



# Calificación global del INEA en el Ramo 11 – Educación Pública



La CAAD obtuvo el primer puesto con calificación de **94.87**

La SEP obtuvo el puesto 13 con calificación de **77.41**

El INEA obtuvo el puesto 20 con calificación de **74.27**

La COFAA obtuvo el último puesto con calificación de **68.24**

# PARTICIPACIÓN POR GÉNERO



77



Mujer

54.60%



Hombre

45.39%

64

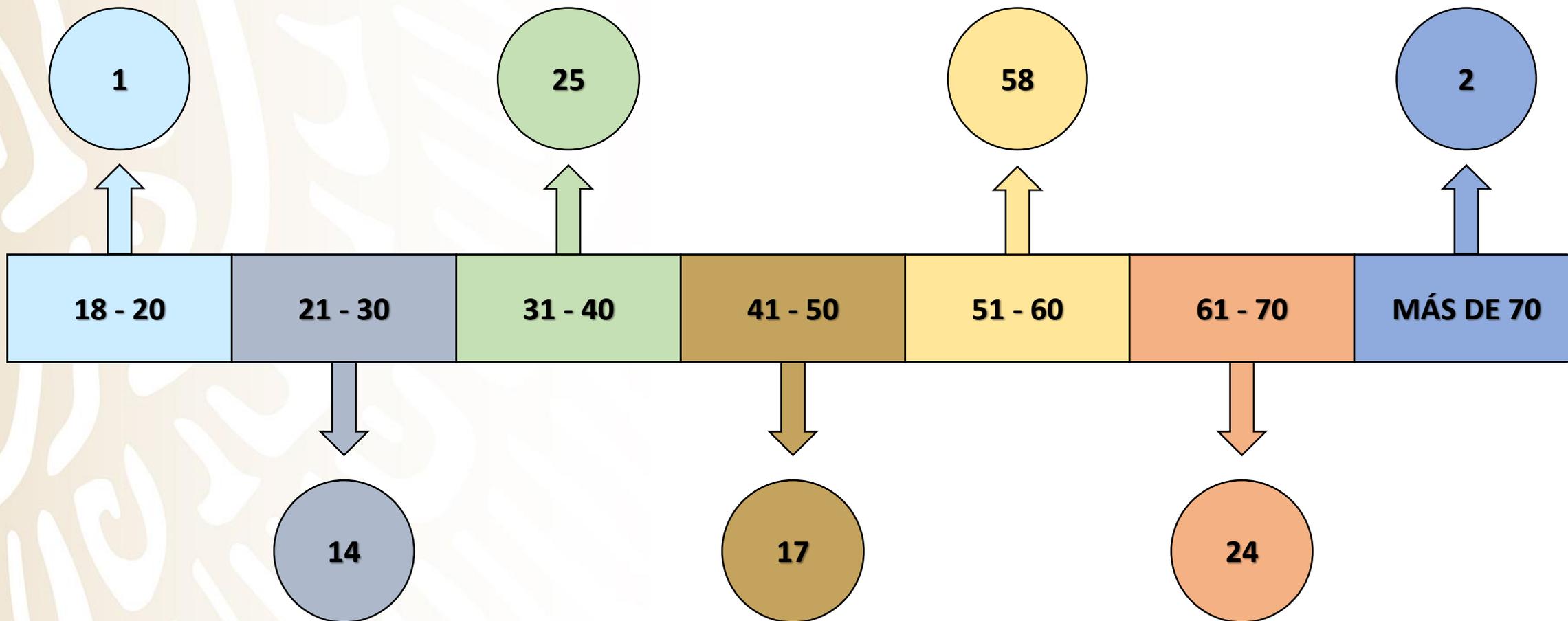
Persona no Binaria

0%

**Total de participantes: 141**



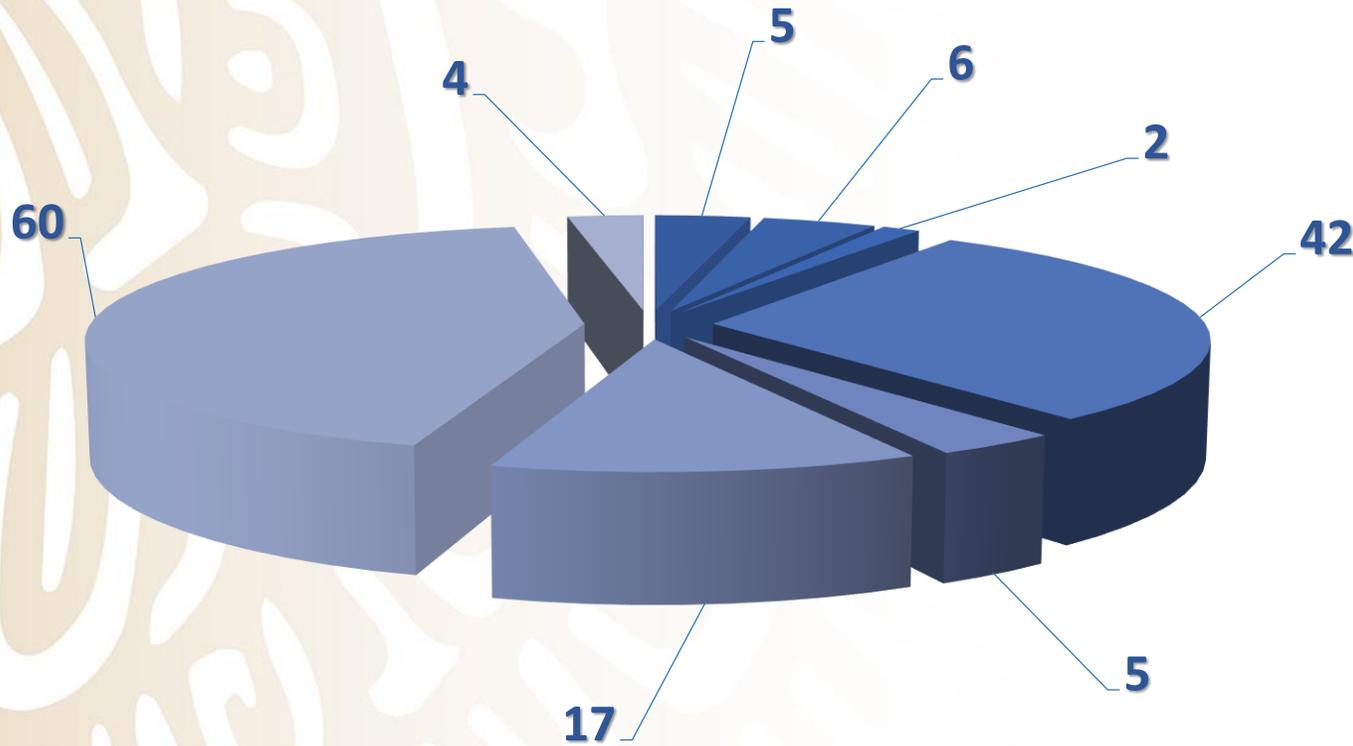
# PARTICIPACIÓN POR EDAD



**Total de participantes: 141**



# NIVEL ESCOLAR DE LOS PARTICIPANTES

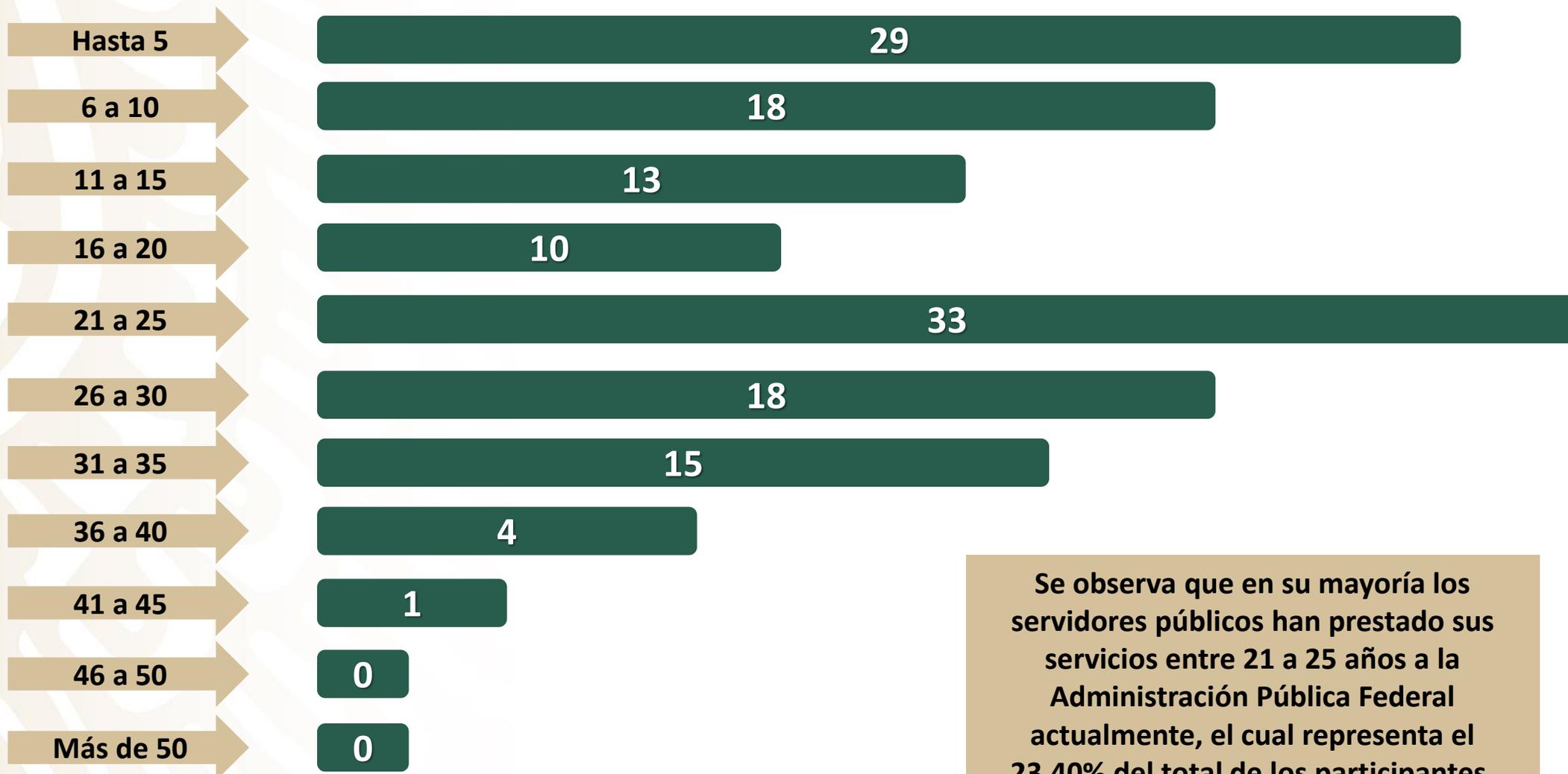


**Total de participantes: 141**

NIVEL ESCOLAR	PARTICIPANTES	PORCENTAJE
Ninguno	0	0%
Primaria incompleta	0	0%
Primaria completa	0	0%
Secundaria incompleta	0	0%
Secundaria completa	5	3.54%
Estudios Técnicos	6	4.25%
Preparatoria o equivalente incompleta	2	1.41%
Preparatoria o equivalente completa	42	29.78%
Normal	5	3.54%
Licenciatura o Estudios profesionales incompletos	17	12.05%
Licenciatura o Estudios profesionales completos	60	42.55%
Maestría	4	2.83%
Doctorado	0	0%
Otro	0	0%



# ANTIGÜEDAD DE LOS PARTICIPANTES



Se observa que en su mayoría los servidores públicos han prestado sus servicios entre 21 a 25 años a la Administración Pública Federal actualmente, el cual representa el 23.40% del total de los participantes.



# RESULTADOS POR FACTOR



## FACTOR

## DESCRIPTORES

## CALIFICACIÓN



### 110 Balance Trabajo - Familia

Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas con relación a la compatibilidad de las actividades laborales con la vida familiar, duración de la jornada de trabajo y prestaciones a las cuales tiene derecho.

84.15



### 111 Calidad de Vida Laboral y Estrés

Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas en relación a las condiciones laborales con la finalidad de realizar sus actividades con calidad y libres de estrés.

81.78



### 112 Capacitación

Evalúa la percepción sobre las acciones de capacitación orientadas a la actualización, desarrollo y fortalecimiento del desempeño y, en su caso, certificación, de las personas servidoras públicas.

78.79



### 113 Derechos Humanos

Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre sus obligaciones constitucionales de respetar los derechos humanos, así como detectar las necesidades de capacitación en la materia.

86.95



### 114 Emergencias

Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas con relación a circunstancias extraordinarias en las cuales se requiere el apoyo de su institución.

71.86

# RESULTADOS POR FACTOR



## FACTOR

## DESCRIPTORES

## CALIFICACIÓN



### 115 Evaluación del Desempeño

Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre los mecanismos de evaluación del desempeño existentes; así como, la importancia para su crecimiento profesional y las condiciones institucionales necesarias para lograrlo.

79.77



### 116 Gestión Pública

Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre su conocimiento de los procesos institucionales y el aprovechamiento de los instrumentos con los que cuentan con la finalidad de erradicar la corrupción e incrementar la efectividad en la gestión pública para el beneficio de la sociedad.

79.0



### 117 Identidad con la institución

Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre la identificación que tienen con la institución y el orgullo de pertenecer a ella, su contribución al trabajar en la administración pública, así como la importancia de contar con un ambiente laboral adecuado.

90.6



### 118 Igualdad de Género

Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre el acceso de bienes y servicios públicos a mujeres y hombres con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades, a los programas, beneficios institucionales, empleos, cargos y comisiones gubernamentales; así como el cumplimiento del Protocolo para la Prevención, Atención y Sanción del Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual.

87.34



### 119 Integridad y no discriminación

Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre el cumplimiento de los principios de igualdad de trato y no discriminación en su ambiente de trabajo; así como su actuar con integridad, honestidad, legalidad, transparencia y respeto, ante la ciudadanía.

87.2

# RESULTADOS POR FACTOR



## FACTOR

## DESCRIPTORES

## CALIFICACIÓN



### 120 Liderazgo

Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre el liderazgo de su superior jerárquico, fundado en el ejemplo y la práctica de la comunicación, la promoción de la participación y la equidad, las cuales impactan en los resultados de su institución.

**82.34**



### 121 Normativa y Austeridad

Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre si en su institución se cumplen las normas y leyes en el ejercicio de sus funciones; así como si en su institución se lleva a cabo una política de austeridad republicana y el aprovechamiento responsable de los recursos de la institución.

**83.56**



### 122 Organización

Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre la claridad de las metas y objetivos de su institución; así como el impacto que tienen en el logro de los objetivos estratégicos en su trabajo cotidiano.

**81.95**



### 123 Orientación a la Ciudadanía

Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre el conocimiento que tienen de las necesidades, expectativas y demandas de la ciudadanía para incorporarlas a la mejora de sus actividades y buscar en todo momento su máxima atención por encima de intereses y beneficios particulares, ajenos a la satisfacción colectiva.

**87.15**



### 124 Reconocimiento Laboral

Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre los mecanismos de reconocimiento institucional, valoración del esfuerzo y aportaciones personales para el logro de los objetivos de la institución.

**79.51**

# RESULTADOS POR FACTOR



## FACTOR

## DESCRIPTORES

## CALIFICACIÓN



### 126 Trabajo en Equipo

Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre los mecanismos que establece la institución en sus diferentes áreas para impulsar el trabajo en equipo e incrementar la participación.

86.96



### 127 Transparencia

Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre la protección de los datos personales que se encuentran bajo su custodia; privilegiando el principio de máxima publicidad de la información pública y, en el ámbito de su competencia, la difusión de manera proactiva de información gubernamental, como un elemento que genera valor a la sociedad y promueve un gobierno abierto.

87.85



### 128 Valores

Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas con relación al conocimiento tanto del código de ética, como del comportamiento con base en el código de conducta; así como, a la claridad de la misión, visión y valores de la institución.

88.28



## 2. Resultados de las Áreas y las 6 Unidades de Operación del INEA 2023



# CALIFICACIÓN GLOBAL POR ÁREAS Y UNIDADES DE OPERACIÓN DEL RESULTADO MÁS ALTO AL MÁS BAJO





### 3. Modelo Tichy

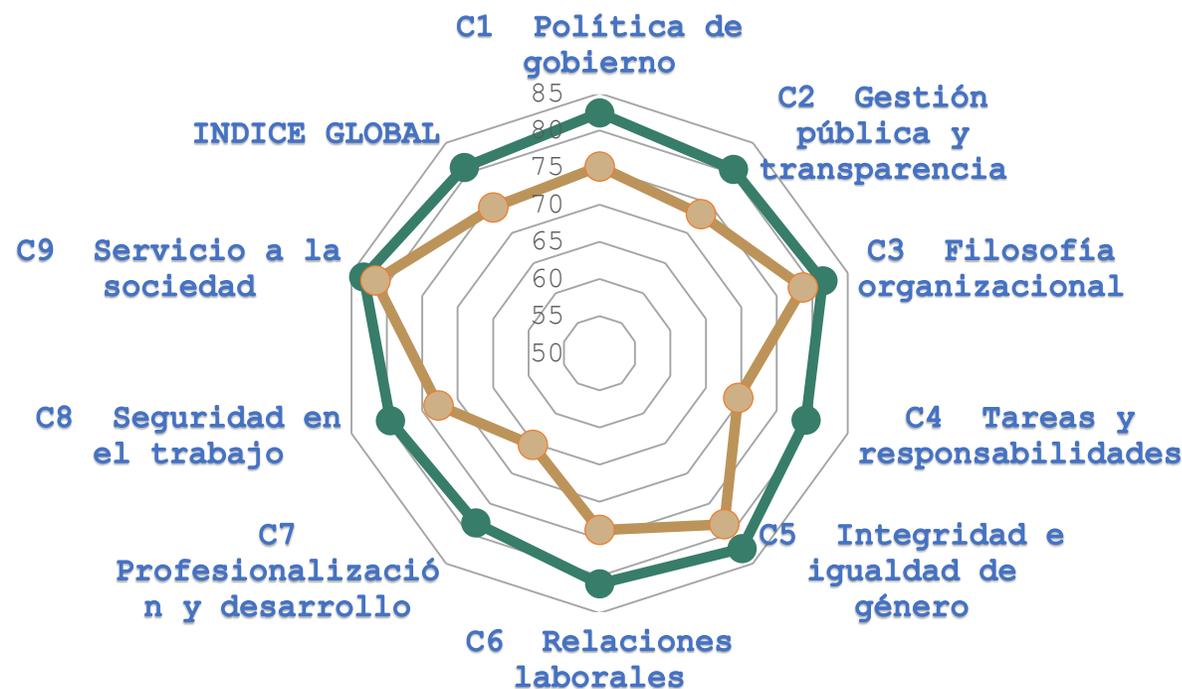


# MODELO TICHY



Cuadrante	ÍNDICE 2023 APF	ÍNDICE 2023 Institución
C1 Política de gobierno	82.4	75.1
C2 Gestión pública y transparencia	80.6	73.1
C3 Filosofía organizacional	81.5	78.7
C4 Tareas y responsabilidades	79.1	69.5
C5 Integridad e igualdad de género	82.5	78.5
C6 Relaciones laborales	81.0	73.8
C7 Profesionalización y desarrollo	78.3	65.3
C8 Seguridad en el trabajo	79.5	72.7
C9 Servicio a la sociedad	83.3	81.6
INDICE GLOBAL	80.9	74.3

## Radiales APF 2023 - Institución 2023



# Programa de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional PTCCO 2024

---



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Los Directores de Área o Titulares de las Unidades de Operación en conjunto con los "Coordinadores Auxiliares", desarrollarán e implementarán su Programa de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO) 2024, considerando lo siguiente:

- Analizar las prácticas realizadas el año anterior, a fin de validar los mejores y peores resultados obtenidos para corregir/modificar o si es necesario implementar nuevas prácticas.
- Considerar las herramientas con las que se cuentan para establecer las acciones, proponiendo actividades reales y alcanzables.
- Proponer una o varias **acciones de mejora** que permitan **contribuir en la atención de los factores menor calificados desde su ámbito de competencia.**
- Compartir las mejores prácticas implementadas en cada Dirección de Área y Unidad de operación.

El Programa de Trabajo (PTCCO), deberá ser remitido con la firma de los Directores de Área o Titulares de las Unidades de Operación y de la persona Coordinadora Auxiliar" **antes del 15 de marzo de 2024** a esta Subdirección de Recursos Humanos, para su registro.



El programa y la implementación de las prácticas de transformación de clima y cultura organizacional deberá incluir obligatoriamente la difusión, a todo el personal, de los resultados generales de la institución y de las prácticas de transformación programadas, así como propiciar una cultura organizacional que promueva relaciones igualitarias, sin discriminación y libres de violencia de género.



- Veronica Cruz Doroteo  
correo: [vcruz@inea.gob.mx](mailto:vcruz@inea.gob.mx)  
Teléfono: **55 5241 2700 Ext. 22611 y 22612**
  
- Mazare Sharif del Carmen Carrion Rangel  
correo: [sccarrion@inea.gob.mx](mailto:sccarrion@inea.gob.mx)  
Teléfono: **55 5241 2700 Ext. 22622**

# GRACIAS

---



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

