Resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional

ECCO 2021

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

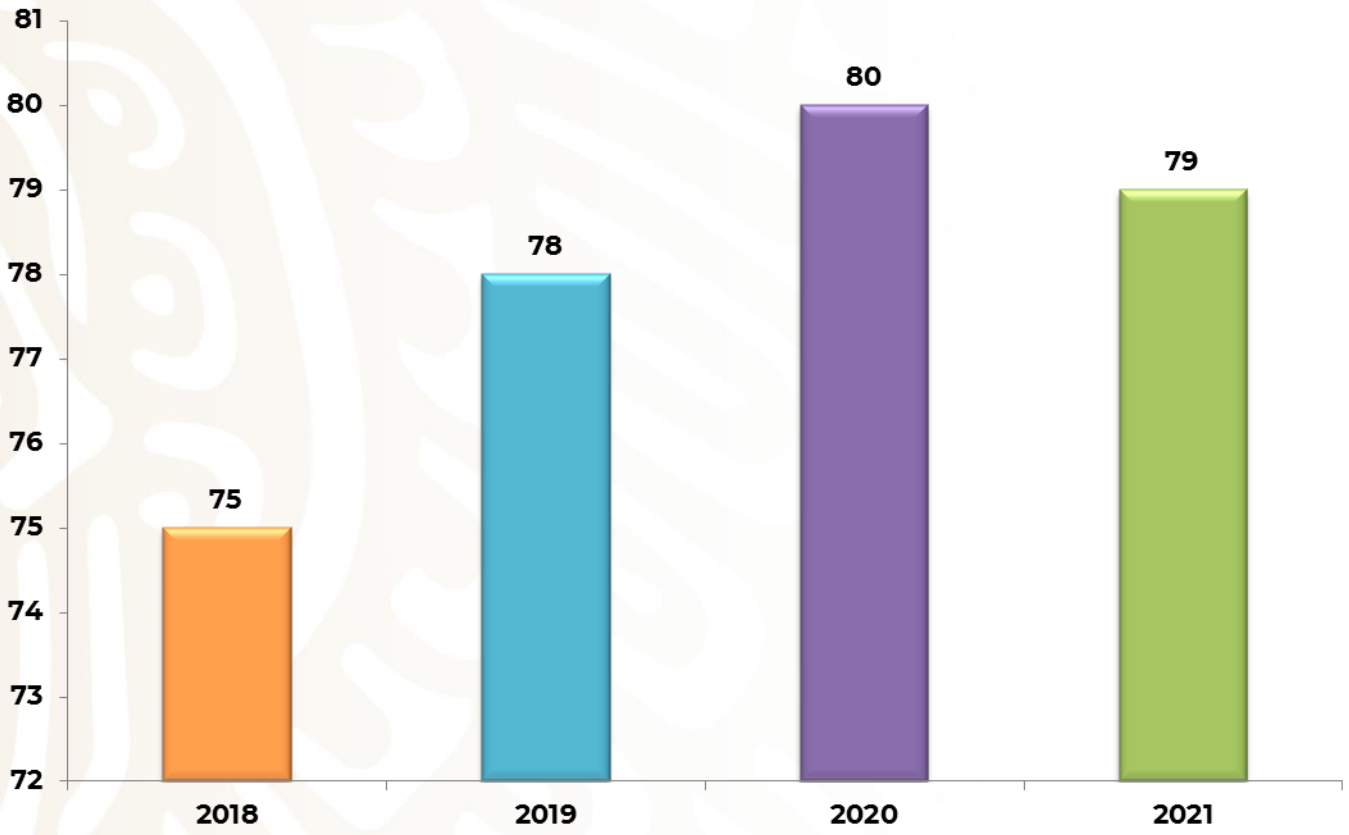
INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS

2022 Año de Ricardo Flores Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

Objetivo de la ECCO 2021

Conocer la percepción de las personas servidoras públicas en el INEA que laboran a distancia, de forma presencial y mixta, respecto a las medidas y condiciones con las que cuenta o se ha implementado en la institución para hacer frente a la emergencia sanitaria generada por la COVID-19, y otros aspectos que pueden afectar positiva o negativamente su desempeño, productividad, la calidad de los servicios o la imagen institucional, a fin de que se establezcan las Prácticas de Transformación correspondientes, para la mejora de la Institución.

Cobertura y Calificación ECCO



Se adecua la encuesta por cuestiones de la pandemia

AÑO	NÚMERO DE ENCUESTAS REGISTRADAS
2018	2210
2019	1914
2020	1893
2021	1704

El Universo para el ejercicio 2021, fue de 2008 servidores públicos de Oficinas Normativas y 6 Unidades de Operación del INEA, obteniendo una participación del **84.86%** y una Calificación Global de **79.39**

Datos sociodemográficos

Participación por Género

39%

657

61%

1,047

Total: 1,704 participantes

Participación por Edad

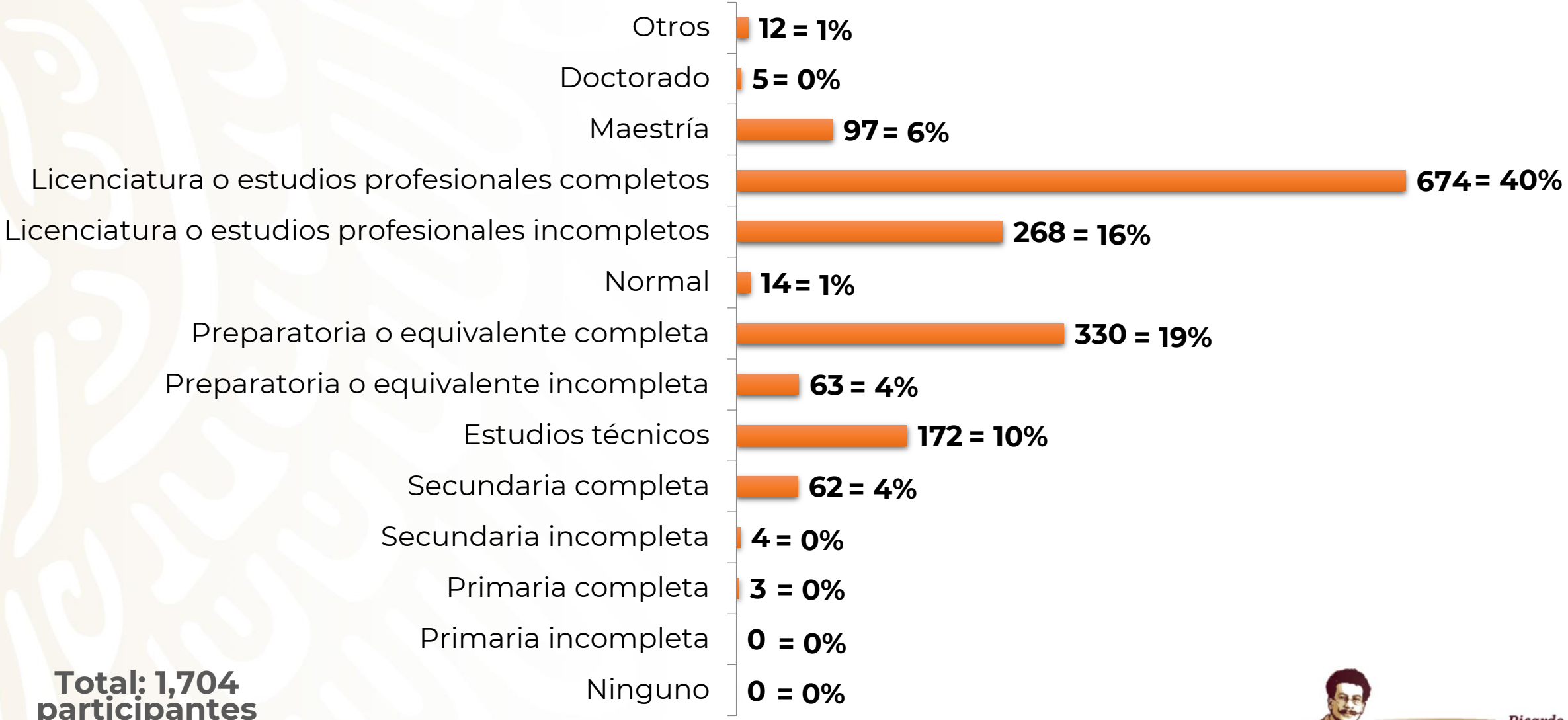
EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS

Total: 1,704 participantes

2022 Ricardo Flores Magón
Año de
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

Nivel escolar de los participantes



Total: 1,704 participantes

Antigüedad en la APF de los participantes

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS

Hasta 5 años **135**

6 a 10 años **180**

11 a 15 años **187**

16 a 20 años **163**

21 a 25 años **323**

26 a 30 años **436**

31 a 35 años **195**

36 a 40 años **70**

41 a 45 años **6**

46 a 50 años **2**

Más de 50 años **7**

Se observa que la mayoría de los servidores públicos ha prestado sus servicios alrededor de 26 a 30 años los cuales representan el 26%, seguido de quienes llevan 21 a 25 y 31 a 35 años, con un 19% y 11% respectivamente.

2022 Ricardo Flores Magón
Año de
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

Etapas de la Encuesta

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS

La ECCO 2021, se integró por 22 Factores y 82 Reactivos

PLANEACIÓN

- Convocatoria
- Nombramiento de Coordinadores Auxiliares
- Videoconferencia de planeación

APLICACIÓN

- Estrategia para la aplicación de la encuesta, a través de los diversos dispositivos electrónicos.

RESULTADOS

- Análisis de resultados y elaboración de graficas de resultados.
- Convocatoria para la entrega de resultados.
- Presentación y entrega de resultados.

PTCCO

- Programa de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO) 2022

2022 Año de Ricardo Flores Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

Resultados por Factor (Global 79.39)

		Factor	Evalúa la percepción sobre	Calificación
1		Identidad con la institución y Valores	El reconocimiento social con relación a su institución y su vivencia de los valores institucionales.	87.32
2		Mejora de la gestión Pública	El grado de mejora en el aprovechamiento de procesos e instrumentos, a fin de fomentar el incremento de la efectividad y la disminución de costos de operación de las instituciones.	83.54
3		Derechos Humanos	Sus obligaciones constitucionales de derechos humanos, así como detectar las necesidades de capacitación en la materia.	83.48
4		Normatividad y procesos	La afectación de los procesos y la normatividad a la organización y al desarrollo de su trabajo.	83.22

Resultados por Factor (Global 79.39)

		Factor	Evalúa la percepción sobre	Calificación
5		Calidad y orientación a la ciudadanía	La identificación y conocimiento que tienen las personas servidoras públicas de las necesidades y expectativas de la ciudadanía para incorporarlas a la mejora de sus actividades.	82.90
6		Austeridad Republicana	El liderazgo de su superior jerárquico, fundado en el ejemplo y la práctica de la comunicación, la promoción de la participación y la igualdad.	82.25
7		Calidad de vida laboral	Los factores que inciden al interior de la institución, tales como integración, bienestar, salud, seguridad, atención y trato digno y respetuoso.	81.92
8		Impacto de la encuesta en mi institución	La difusión de los resultados de la encuesta de clima y cultura organizacional y promueve acciones de mejora.	81.57

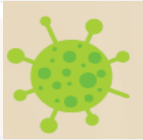
Resultados por Factor (Global 79.39)

		Factor	Evalúa la percepción sobre	Calificación
9		Transparencia y combate a la Corrupción	El aprovechamiento de los recursos de la institución, así como de la prevención y combate a la corrupción.	81.30
10		Trabajo a Distancia	Las condiciones con las que cuenta para realizar actividades eficazmente vía remota.	80.86
11		Balance trabajo-familia	La carga laboral y su impacto en la vida familiar.	80.68
12		Liderazgo Positivo	El liderazgo de su superior jerárquico, fundado en el ejemplo y la práctica de la comunicación, la promoción de la participación y la igualdad.	79.42

Resultados por Factor (Global 79.39)

		Factor	Evalúa la percepción sobre	Calificación
13		Profesionalización de la Administración Pública Federal	El proceso de su crecimiento profesional y compromiso a fin de alcanzar su máximo potencial, así como de las condiciones institucionales necesarias para lograrlo.	77.42
14		Comunicación	La funcionalidad, calidad y los medios de la comunicación interna en su institución para el cumplimiento de sus objetivos.	76.91
15		Reconocimiento Laboral	El reconocimiento de su desempeño en la institución.	76.70
16		Colaboración y trabajo en Equipo	Los mecanismos que establece la institución en sus diferentes áreas para impulsar el trabajo en equipo e incrementar la participación.	76.32

Resultados por Factor (Global 79.39)

		Factor	Evalúa la percepción sobre	Calificación
17		Aplicar eficientemente los recursos de las tecnologías de información y comunicación (TICs)	El uso eficiente de las tecnologías de información y comunicación (tic's) en su institución, para la consecución de sus objetivos.	75.32
18		COVID-19	La respuesta de la institución ante la emergencia COVID-19 sanitaria del COVID-19.	75.21
19		Igualdad de Género	La cantidad de mujeres y hombres que acceden con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades a los bienes y servicios públicos; a los programas y beneficios institucionales, así como a los empleos, cargos y comisiones gubernamentales.	75.13

Resultados por Factor (Global 79.39)

	Factor	Evalúa la percepción sobre	Calificación
20	Igualdad y no Discriminación	El cumplimiento de los principios de igualdad de trato y no discriminación en su ambiente de trabajo.	74.94
21	Disponibilidad de recursos Materiales	La eficacia en el suministro de los recursos requeridos para el desarrollo de su trabajo.	73

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS
2022 Año de Ricardo Flores Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

Calificación global del INEA en el Ramo 11 – Educación Pública

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS

La CAAD calificó en el primer puesto con el **89.74**

CAAD
COMISIÓN DE APELACIÓN Y ARBITRAJE DEL DEPORTE
MEXICO

El INEA calificó en la **posición número 14** y por arriba de la SEP con el **79.39**

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS

La SEP calificó con el **78.27**, quedando en la posición número 18

SEP
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

La COFAA, fue la que ocupó el último puesto con el **75.09**

COFAA
Comisión de Operación y Fomento de Actividades Académicas del IPN

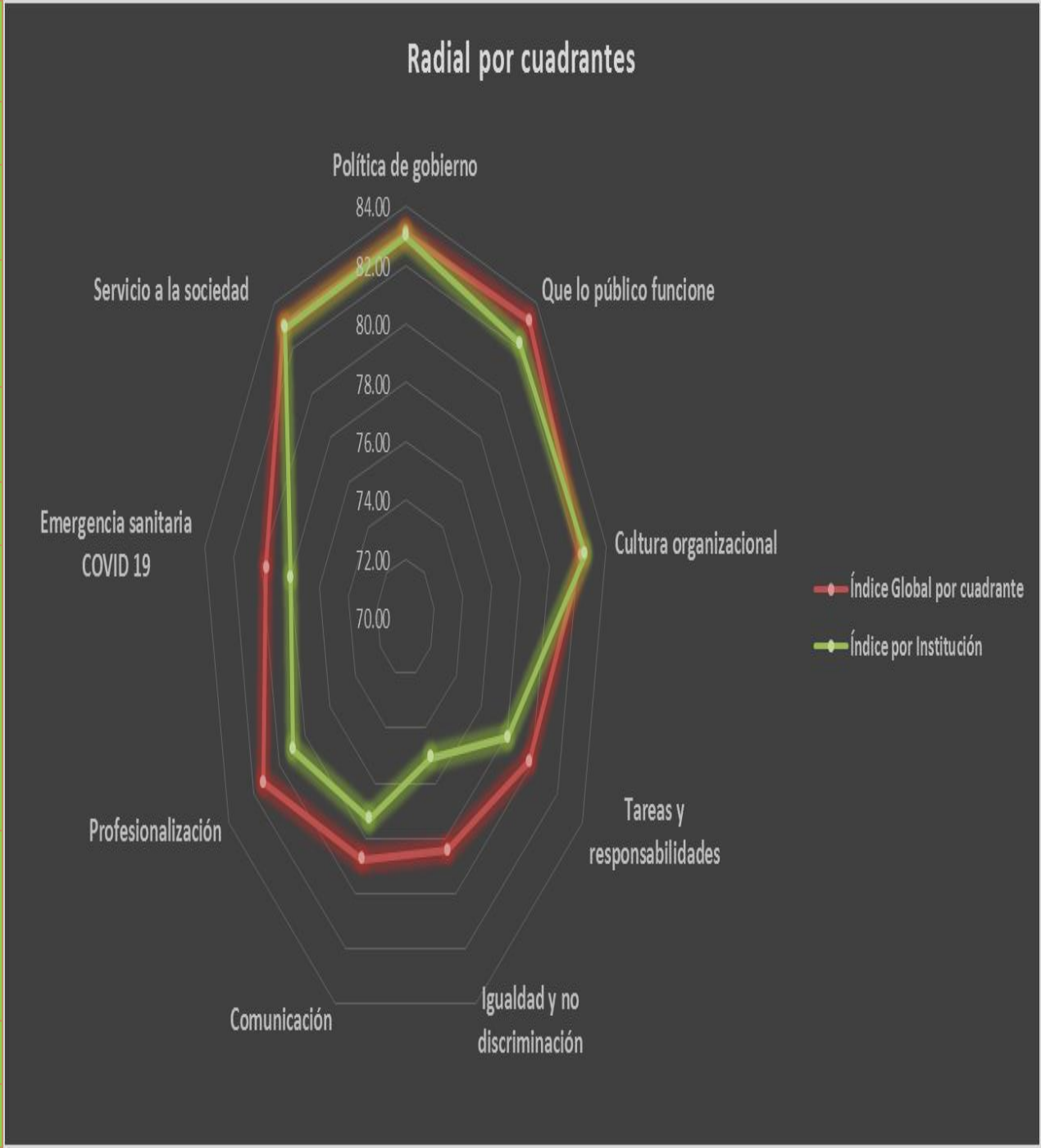
Modelo Tichy

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS
2022 Año de Ricardo Flores Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

¿Qué es?

Es aquel, que considera todo el entorno de las instituciones para generar un verdadero cambio estratégico y requiere tomar en cuenta los diferentes enfoques de lo que ocurre al interior de las organizaciones, tanto técnico, político y cultural para generar las acciones de mejora y/o prácticas de transformación.

Nombre del cuadrante	Factores	Índice Global por cuadrante	Índice por Institución
Política de gobierno	Austeridad republicana Derechos humanos	83.11	83.02
Que lo público funcione	Mejora de la gestión pública Transparencia y combate a la corrupción	83.20	82.22
Cultura organizacional	Identidad con la institución y valores Liderazgo positivo Balance trabajo-familia	82.27	82.49
Tareas y responsabilidades	Disponibilidad de recursos materiales Normatividad y procesos	79.78	78.10
Igualdad y no discriminación	Igualdad de género Igualdad y no discriminación	78.44	75.04
Comunicación	Aplicar eficientemente los recursos de las tecnologías de información y comunicación (TICs) Colaboración y trabajo en equipo Comunicación Impacto de la encuesta en mi institución	78.72	77.28
Profesionalización	Profesionalización de la Administración Pública Federal Servicio Profesional de Carrera Calidad de vida laboral Reconocimiento laboral	81.25	78.93
Emergencia sanitaria COVID 19	COVID-19 Trabajo a distancia	79.69	78.02
Servicio a la sociedad	Calidad y orientación a la ciudadanía	82.97	82.90



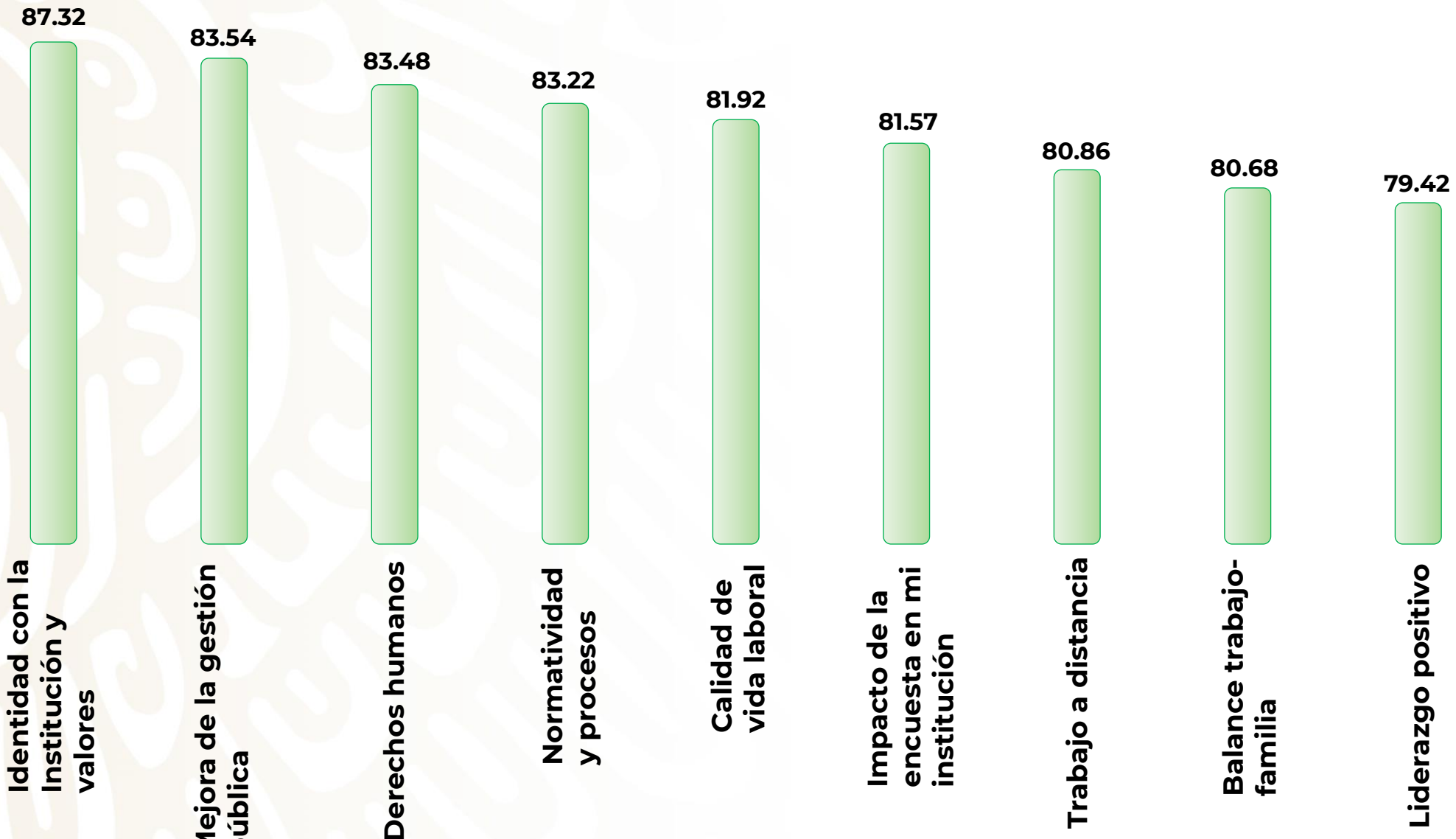
Factores Mejor y Menor Calificados

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS

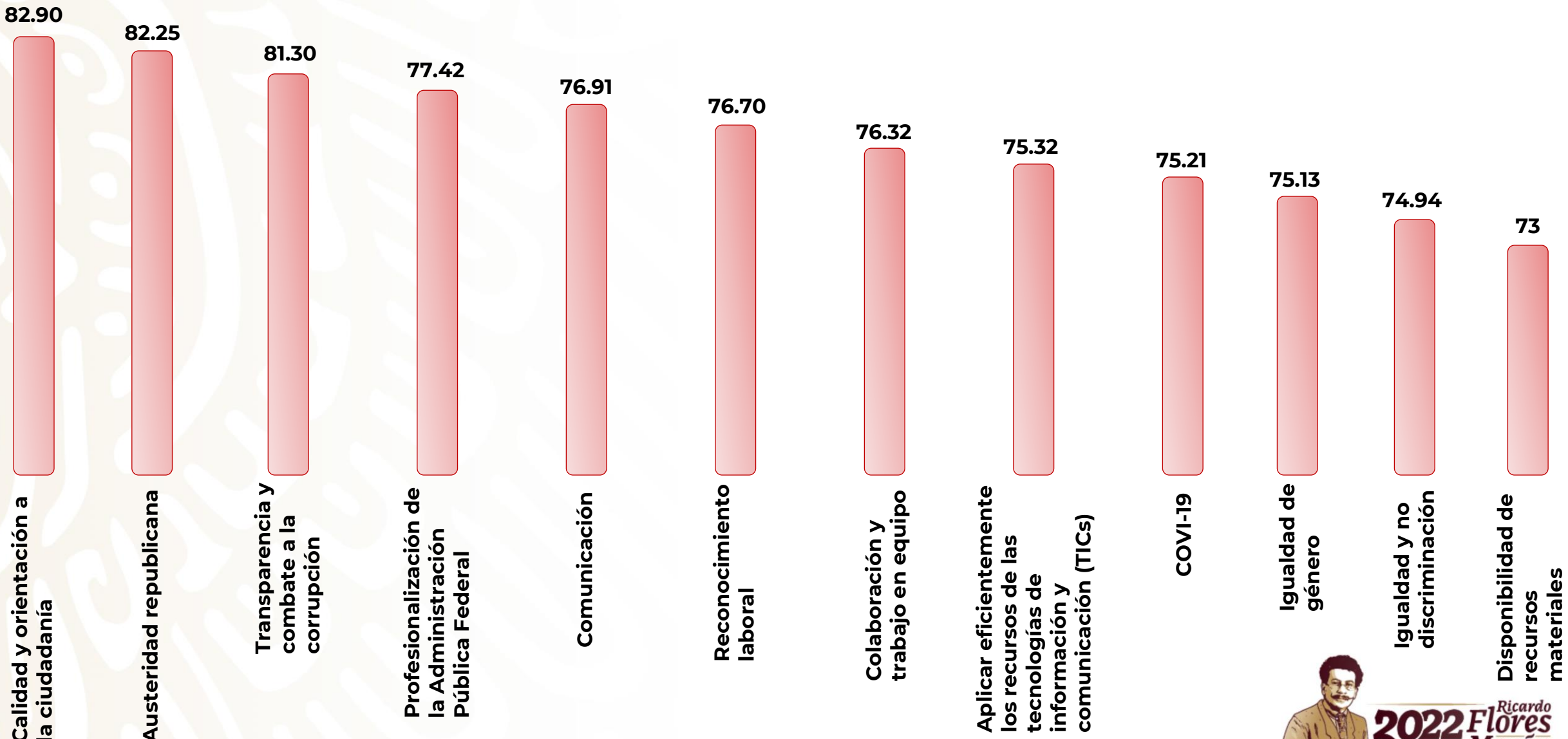
2022 Año de Ricardo Flores Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

Factores Mejor Calificados



La ECCO 2021, consideró el Modelo Tichy para determinar los factores mejor y menor calificados mediante cuadrantes y su índice global, lo que significa que se deben atender aquellos factores que estén por debajo del citado índice de la Administración Pública Federal

Factores Menor Calificados



PTCCO 2022

1. Los Titulares de cada Área Administrativa y/o Unidades de Operación, en conjunto con los “Coordinadores Auxiliares”, desarrollarán e implementarán en su Programa de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO) 2022, una o varias **acciones de mejora** que permitan **contribuir en la atención de los factores menor calificados desde su ámbito de competencia**.

2. Es importante considerar las herramientas con las que se cuentan para establecer las acciones, considerando actividades reales y alcanzables.

3. Buscar concientizar al personal, la mejora del clima laboral y la seguridad de los trabajadores ante las diversas circunstancias que se viven hoy en día.

4. Los **Programas de Trabajo (PTCCO),** deberán ser remitidos con la firma del Titular del Área Administrativa y/o Titular de la Unidad de Operación y la del “Coordinador Auxiliar” **antes del 13 de mayo de 2022 a la Subdirección de Recursos Humanos para su registro.**

Obligaciones en la elaboración del PTCCO

Para la elaboración del PTCCO 2022, será obligatorio considerar:

- Difusión a todo el personal sobre los resultados de la ECCO 2021.
- Difusión de las prácticas de transformación comprometidas en el PTCCO.

Además, el programa deberá incluir una práctica enfocada al liderazgo de los servidores públicos.

Contactos

Veronica Cruz Doroteo
Ext 22612
vcruz@inea.gob.mx

Julián René Calero Bello
Ext 22616
rcalero@inea.gob.mx

Mario Alberto Nieto Molina
Ext 22611
manieto@inea.gob.mx

¡GRACIAS!

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS

2022 Año de Ricardo Flores Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA