



DELEGACIÓN DEL INEA EN NUEVO LEÓN

MEDICIÓN EXTERNA

ACUERDO DE SERVICIO DE CALIDAD AL CIUDADANO EN EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN



FECHA DE IMPRESIÓN: 08/09/2011

TRIMESTRE:3T2011

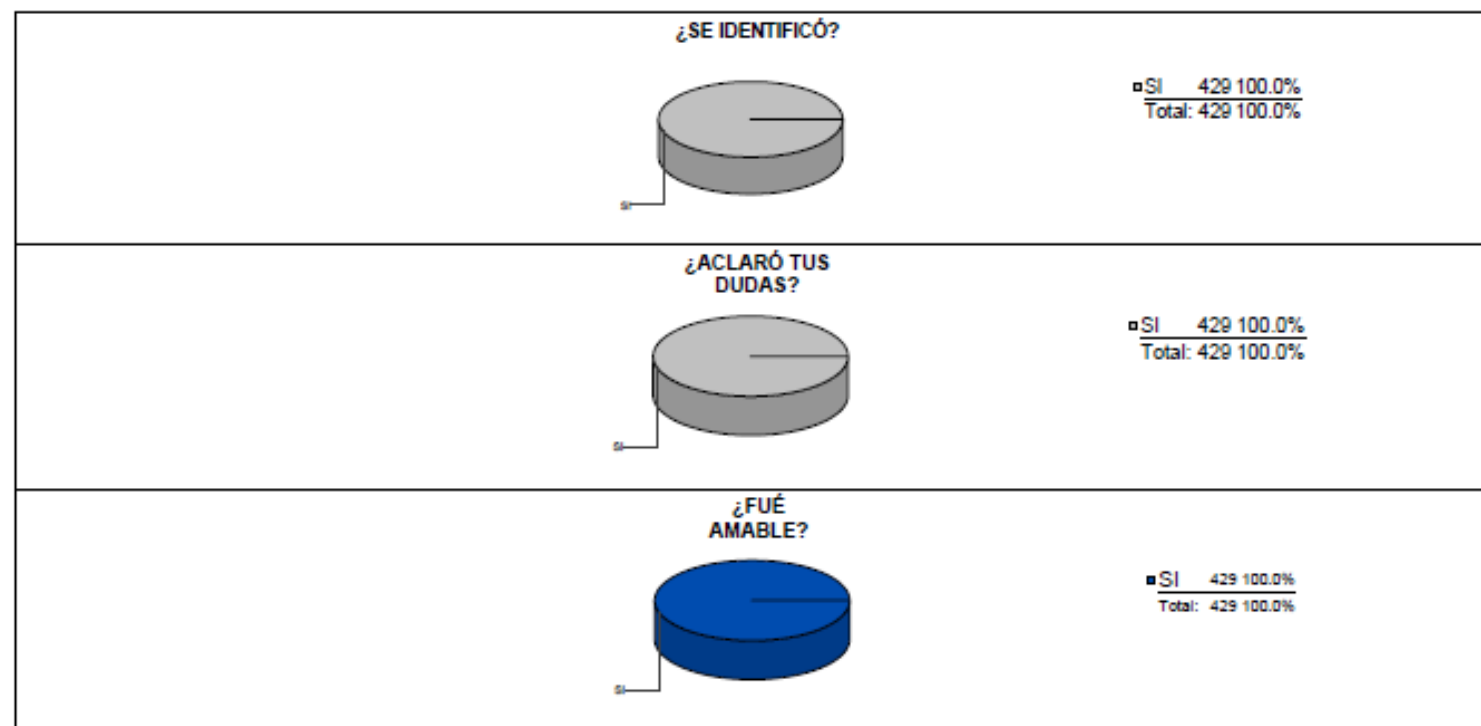
4.- LA PERSONA QUE TE ENTREGÓ TU CERTIFICADO:

¿SE IDENTIFICÓ?

¿ACLARÓ TUS DUDAS?

¿FUÉ AMABLE?

SI LA RESPUESTA ES NO EN ALGUNA DE LAS PREGUNTAS FAVOR DE MENCIONAR ¿POR QUÉ?



TOTAL GENERAL ESTANDAR DE AMABILIDAD:

98.6 %