

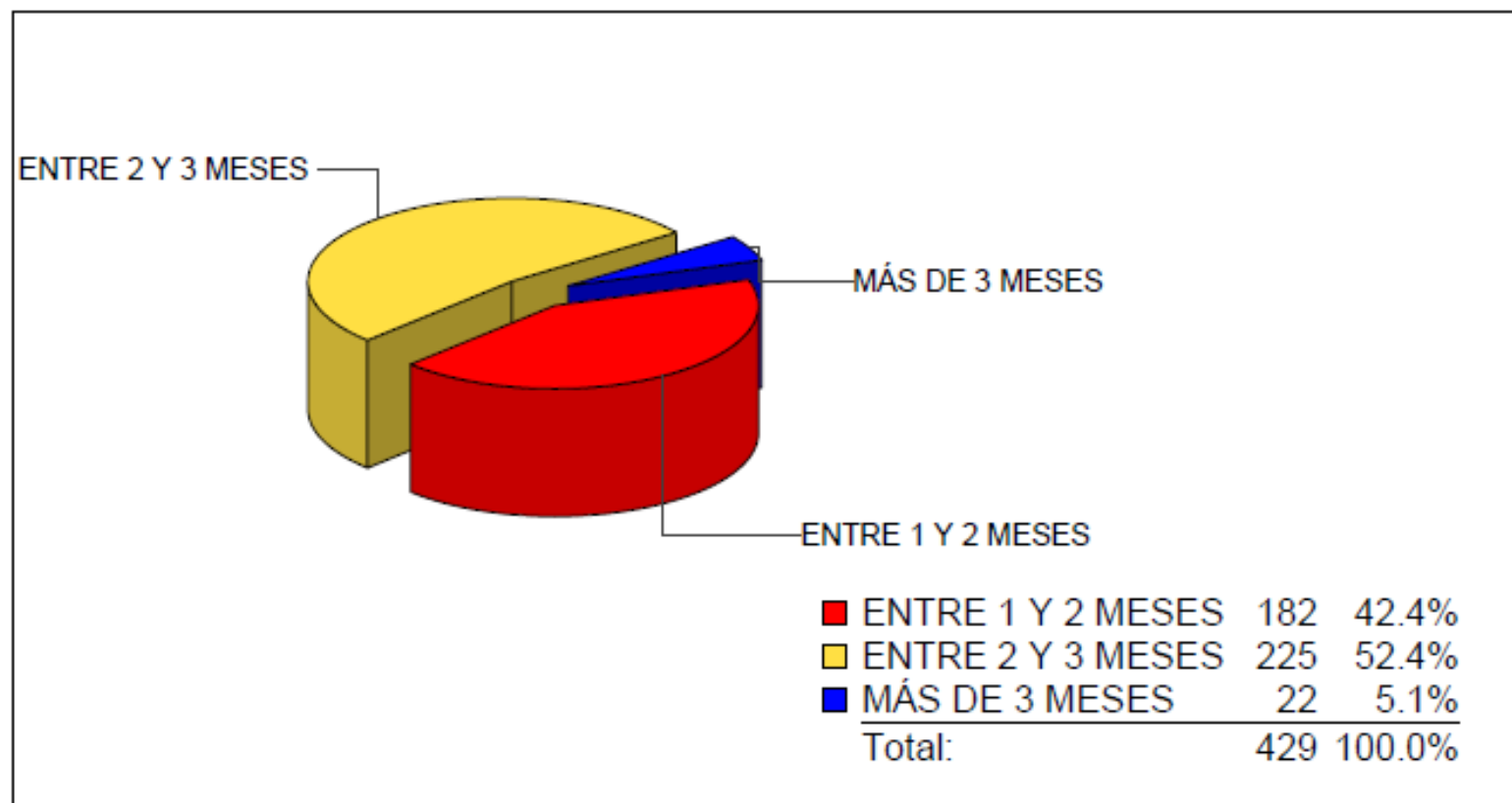


ACUERDO DE SERVICIO DE CALIDAD AL CIUDADANO EN EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN

FECHA DE IMPLEMENTACIÓN: 08/09/2011

TRIMESTRE:3T2011

1.- ¿EN CUÁNTO TIEMPO SE TE ENREGÓ TU CERTIFICADO DESPUÉS DE QUE ACREDITASTE TU ÚLTIMO EXAMEN DE PRIMARIA O SECUNDARIA?  
¿POR QUÉ?



TOTAL GENERAL ESTANDAR DE OPORTUNIDAD:

98.1 %