

PROCESO DE CERTIFICACIÓN

FECHA DE IMPRESIÓN: 14/06/2011

TRIMESTRE:2T2011

4.- LA PERSONA QUE TE ENTREGÓ TU CERTIFICADO:

¿SE IDENTIFICÓ?

¿ACLARÓ TUS DUDAS?

¿FUÉ AMABLE?

SI LA RESPUESTA ES NO EN ALGUNA DE LAS PREGUNTAS FAVOR DE MENCIONAR ¿POR QUÉ?



TOTAL GENERAL ESTANDAR DE AMABILIDAD:

99.8 %