ACUERDO DE SERVICIO DE CALIDAD AL CIUDADANO

MEDICIÓN EXTERNA

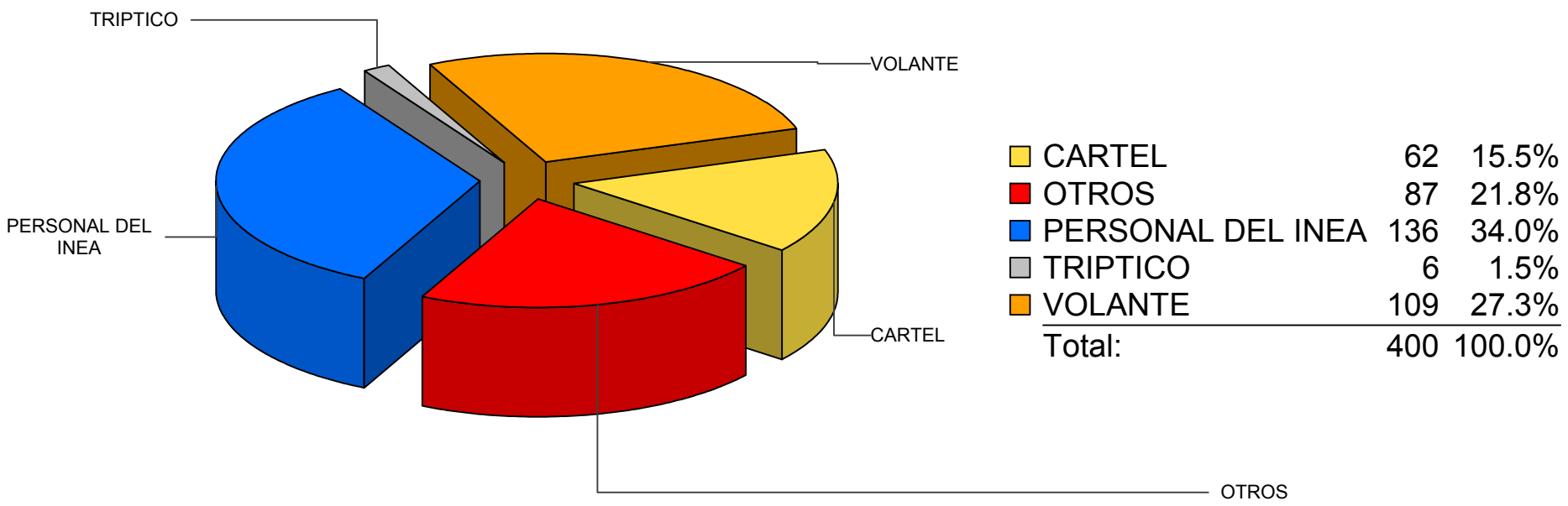
PROCESO DE INSCRIPCIÓN

NUEVO LEÓN

FECHA DE IMPRESIÓN: 04/03/2013

TRIMESTRE: 1T2013

7.- ¿POR QUÉ MEDIO TE ENTERASTE DE LOS SERVICIOS QUE TE DA EL INEA?



CARTEL	62	15.5%
OTROS	87	21.8%
PERSONAL DEL INEA	136	34.0%
TRIPTICO	6	1.5%
VOLANTE	109	27.3%
Total:	400	100.0%

APODACA

FOLIO HOJA	¿POR QUÉ MEDIO TE ENTERASTE DE LOS SERVICIOS QUE TE DA EL INEA?
19110001	P
19110002	O
19110005	O
19110007	O
19110008	O
19110009	P
19110010	V
19110011	V
19110012	P
19110013	C
19110014	V
19110015	C
19110016	P
19110017	V
19110018	O
19110019	O
19110020	V
19110021	O
19110022	V
19110023	P
19110024	V
19110025	P
19110026	C
19110027	P
19110028	P
19110029	P
1911003	O
19110030	C
19110031	C
19110032	V
19110034	O

19110035	P
19110036	O
19110037	O
1911004	P
19110040	P
19110041	C
19110042	O
19110043	O
19110044	V
19110045	O
19110046	V
19110047	V
19110048	P
19110049	P
1911006	O
1911033	T
1911038	O
1911039	C

TOTAL: **49**

CADEREYTA

FOLIO HOJA	¿POR QUÉ MEDIO TE ENTERASTE DE LOS SERVICIOS QUE TE DA EL INEA?
19060001	V
19060002	P
19060003	O
19060004	O
19060006	P
19060007	V
19060008	P
19060009	O
19060010	P
19060011	O
19060012	O
19060013	C
19060014	V

19060015	P
19060016	O
19060017	P
19060018	P
1906005	P

TOTAL: **18**

ESCOBEDO

FOLIO HOJA	¿POR QUÉ MEDIO TE ENTERASTE DE LOS SERVICIOS QUE TE DA EL INEA?
1901001	C
19010010	C
19010011	C
19010012	C
19010013	O
19010014	C
19010015	C
19010016	C
19010017	C
19010018	V
19010019	V
1901002	P
19010020	V
19010021	V
19010022	V
19010023	V
19010024	P
19010025	P
19010026	O
19010027	P
19010028	P
19010029	P
1901003	O
19010030	P
19010031	V
19010032	P

19010033	P
19010034	P
19010035	P
19010036	P
19010037	C
1901004	O
1901005	C
1901006	P
1901007	C
1901008	C
1901009	O

TOTAL: **37**

GUADALUPE NORTE

FOLIO HOJA	¿POR QUÉ MEDIO TE ENTERASTE DE LOS SERVICIOS QUE TE DA EL INEA?
19030038	O
19030039	V
19030040	V
19030041	P
19030042	C
19030043	O
19030044	O
19030045	V
19030046	V
19100001	V
19100002	C
19100003	C
19100004	T
19100005	V
19100006	V
19100007	V
19100008	P
19100009	C
19100010	V
19100011	O

19100012	O
19100013	P
19100014	C
19100015	P
19100016	O
19100017	O
19100018	C
19100019	V
19100020	P
19100021	P
19100023	V
19100024	P
19100025	V
19100026	P
19100027	P
19100028	O
19100029	V
19100030	P
19100031	V
19100032	C
19100033	V
19100034	P
19100035	O
19100037	P

TOTAL: **44**

LINARES

FOLIO HOJA	¿POR QUÉ MEDIO TE ENTERASTE DE LOS SERVICIOS QUE TE DA EL INEA?
19070001	P
19070002	P
19070003	P
19070004	P
19070005	P
19070006	V
19070007	P

19070008	P
19070009	P

TOTAL: **9**

MONTEMORELOS

FOLIO HOJA	¿POR QUÉ MEDIO TE ENTERASTE DE LOS SERVICIOS QUE TE DA EL INEA?
19040001	V
19040002	V
19040003	P
19040004	V
19040005	P
19040006	P
19040007	C
19040008	P
19040009	P
19040010	O
19040011	C
19040012	O
19040013	P
19040014	P
19040015	P
19040016	P
19040017	P
19040018	P
19040019	P
19040020	O
19040021	P
19040022	P
19040023	O
19040024	P
19040025	P
19040026	P
19040027	O

TOTAL: **27**

MONTERREY 1 NORTE

FOLIO HOJA	¿POR QUÉ MEDIO TE ENTERASTE DE LOS SERVICIOS QUE TE DA EL INEA?
19050001	V
19050002	V
19050003	O
19050004	P
19050005	P
19050006	C
19050007	C
19050008	C
19050009	V
19050010	V
19050011	V
19050012	O
19050013	V
19050014	O
19050015	C
19050016	P
19050017	O
19050018	V
19050019	P
19050020	P
19050021	P
19050022	O
19050023	P
19050024	P
19050025	C
19050026	C
19050027	C
19050028	O
19050029	P
19050030	V
19050032	O

19050033	O
19050034	O
1950031	V

TOTAL: 34

MONTERREY 2 CENTRO

FOLIO HOJA	¿POR QUÉ MEDIO TE ENTERASTE DE LOS SERVICIOS QUE TE DA EL INEA?
19080001	P
19080002	C
19080003	V
19080004	P
19080005	P
19080006	V
19080007	V
19080008	O
19080009	V
19080010	C
19080011	V
19080012	C
19080013	V
19080014	C
19080015	P
19080016	C
19080017	V
19080018	P
19080019	C
19080020	O
19080021	P
19080022	P
19080023	P
19080024	P
19080025	O
19080026	O
19080027	O
19080028	C

19080029	O
19080030	O
19080031	V
19080032	O
19080033	V
19080034	P
19080035	O
19080036	V
19080037	O
19080039	V
19080040	O
19080041	C
19080042	V
19080043	V
19080044	P
19080045	P
19080046	V
19080047	O
19080048	O
19080049	O
19080050	V
19080051	P
19080052	V
19080053	V
19080054	O
19080055	V
19080057	V
19080058	V
19080059	P
19080060	V
19080061	C
19080062	T
19080063	P

19080064	V
19080065	O
19080066	V
19080067	V
19080068	P
19080069	C
19080070	C
19080071	T
19080072	C
19080073	O
1980038	O
1980056	V

TOTAL: **73**

SABINAS HIDALGO

FOLIO HOJA	¿POR QUÉ MEDIO TE ENTERASTE DE LOS SERVICIOS QUE TE DA EL INEA?
19170001	P
19170002	P
19170004	P
19170005	P
19170006	P
19170007	P
19170008	P
19170009	V
19170010	V
19170011	T
19170012	P
19170013	C
19170014	C
19170015	C
19170016	C
19170017	C
19170018	P
1917003	P

TOTAL: **18**

SAN NICOLÁS DE LOS GARZA

FOLIO HOJA	¿POR QUÉ MEDIO TE ENTERASTE DE LOS SERVICIOS QUE TE DA EL INEA?
19020001	O
19020002	C
19020003	O
19020004	V
19020005	O
19020006	O
19020007	V
19020008	P
19020009	P
19020010	P
19020011	O
19020012	P
19020013	V
19020014	P
19020015	P
19020016	P
19020017	V
19020018	C
19020019	O
19020020	C
19020021	C
19020022	O
19020023	T
19020024	C
19020025	V
19020026	V
19020027	O
19020028	P
19020029	P
19020030	P
19020031	O

19020032	P
19020033	P
19020034	V

TOTAL: **34**

SANTA CATARINA

FOLIO HOJA	¿POR QUÉ MEDIO TE ENTERASTE DE LOS SERVICIOS QUE TE DA EL INEA?
19120001	O
191200011	V
191200014	O
19120003	V
19120004	O
19120005	V
19120006	V
19120007	P
19120008	P
19120009	C
19120010	C
19120011	V
19120012	C
19120013	P
19120014	P
19120015	P
19120016	P
19120017	P
19120018	P
1912002	P
19120020	O
19120021	P
19120022	P
19120023	V
19120024	O
19120025	O
19120026	O
19120027	V

19120028	O
19120029	V
19120030	O
19120031	V
19120032	V
19120033	O
19120034	V
19120035	V
19120036	C
19120037	V
19120038	V
19120039	V
19120040	V
19120041	V
19120042	V
19120043	V
19120044	V
19120045	V
19120046	V
19120047	P
19120048	P
19120049	V
19120050	V
19120051	P
19120052	P
19120053	V
19120054	V
19120055	P
19120056	P

TOTAL: **57**

TOTAL GENERAL: **400**