ACUERDO DE SERVICIO DE CALIDAD AL CIUDADANO

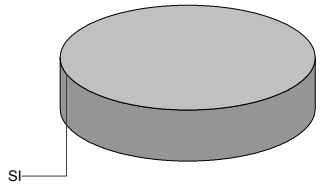
MEDICIÓN EXTERNA

PROCESO DE INSCRIPCIÓN

FECHA DE IMPRESIÓN: 07/03/2014 **NUEVO LEÓN** **TRIMESTRE: 1T2014**

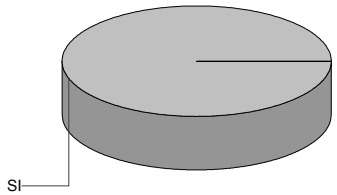
5.- LA PERSONA QUE TE ATENDIÓ AL INSCRIBIRTE:
¿SE IDENTIFICÓ? ¿CÓMO?
¿ACLARÓ TUS DUDAS?
¿FUÉ AMABLE?
SI LA RESPUESTA ES NO EN ALGUNA DE LAS PREGUNTAS FAVOR DE MENCIONAR ¿POR QUÉ?

¿SE IDENTIFICÓ?



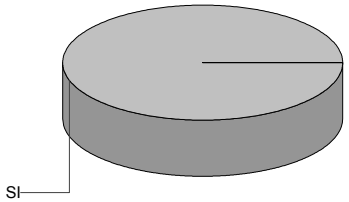
SI	400	100.0%
Total:	400	100.0%

¿ACLARÓ TUS DUDAS?



SI	400	100.0%
Total:	400	100.0%

¿FUÉ AMABLE?



SI	400	100.0%
Total:	400	100.0%

TOTAL GENERAL ESTANDAR DE AMABILIDAD: 100 %

APODACA

LA PERSONA QUE TE ATENDIÓ AL INSCRIBIRTE:

FOLIO HOJA	¿Se identificó?	¿Aclaró tus dudas?	¿Fué amable?	¿Cómo se identificó?	SI LA RESPUESTA ES NO EN ALGUNA DE LAS PREGUNTAS, FAVOR DE MENCIONAR ¿POR QUÉ?
19110001	S	S	S	- - -	- - -
19110002	S	S	S	ASESORA	- - -
19110003	S	S	S	ASESORA	- - -
19110004	S	S	S	ASESORA	- - -
19110005	S	S	S	- - -	- - -
19110006	S	S	S	- - -	- - -
19110007	S	S	S	- - -	- - -
19110008	S	S	S	- - -	- - -
19110009	S	S	S	- - -	- - -
19110010	S	S	S	- - -	- - -
19110011	S	S	S	PROMOTORA	- - -
19110012	S	S	S	PROMOTORA	- - -
19110013	S	S	S	ASESORA	- - -
19110014	S	S	S	- - -	- - -
19110015	S	S	S	- - -	- - -
19110016	S	S	S	- - -	- - -
19110017	S	S	S	PROMOTORA	- - -
19110018	S	S	S	- - -	- - -
19110019	S	S	S	PROMOTORA	- - -
19110020	S	S	S	- - -	- - -
19110021	S	S	S	- - -	- - -
19110022	S	S	S	PROMOTOR	- - -
19110023	S	S	S	- - -	- - -

TOTAL: 23

CADEREYTA

LA PERSONA QUE TE ATENDIÓ AL INSCRIBIRTE:

FOLIO HOJA	¿Se identificó?	¿Aclaró tus dudas?	¿Fué amable?	¿Cómo se identificó?	SI LA RESPUESTA ES NO EN ALGUNA DE LAS PREGUNTAS, FAVOR DE MENCIONAR ¿POR QUÉ?
19060001	S	S	S	- - -	- - -
19060002	S	S	S	- - -	- - -
19060003	S	S	S	- - -	- - -
19060004	S	S	S	- - -	- - -
19060005	S	S	S	- - -	- - -
19060006	S	S	S	- - -	- - -
19060007	S	S	S	- - -	- - -

19060008	S	S	S	ASESOR	- - -
19060009	S	S	S	- - -	- - -
19060010	S	S	S	- - -	- - -
19060011	S	S	S	- - -	- - -
19060012	S	S	S	ASESORA	- - -
19060013	S	S	S	ASESORA	- - -
19060014	S	S	S	- - -	- - -
19060015	S	S	S	MAESTRO	- - -
19060016	S	S	S	- - -	- - -
19060017	S	S	S	ASESORA	- - -
19060018	S	S	S	- - -	- - -
19060019	S	S	S	ASESOR	- - -
19060020	S	S	S	- - -	- - -
19060021	S	S	S	- - -	- - -
19060022	S	S	S	- - -	- - -
19060023	S	S	S	- - -	- - -
19060024	S	S	S	- - -	- - -
19060025	S	S	S	- - -	- - -
19060026	S	S	S	ASESORA	- - -
19060027	S	S	S	ASESORA	- - -
19060028	S	S	S	- - -	- - -
19060029	S	S	S	- - -	- - -
19060030	S	S	S	- - -	- - -
19060031	S	S	S	- - -	- - -
19060032	S	S	S	- - -	- - -
19060033	S	S	S	- - -	- - -
19060034	S	S	S	- - -	- - -
19060035	S	S	S	ASESORA	- - -
19060036	S	S	S	- - -	- - -

TOTAL: 36

ESCOBEDO

LA PERSONA QUE TE ATENDIÓ AL INSCRIBIRTE:

FOLIO HOJA	¿Se identificó?	¿Aclaró tus dudas?	¿Fué amable?	¿Cómo se identificó?	SI LA RESPUESTA ES NO EN ALGUNA DE LAS PREGUNTAS, FAVOR DE MENCIONAR ¿POR QUÉ?
19010001	S	S	S	- - -	- - -
19010002	S	S	S	- - -	- - -
19010003	S	S	S	ASESOR	- - -
19010004	S	S	S	- - -	- - -

19010005	S	S	S	- - -	- - -
19010006	S	S	S	- - -	- - -
19010007	S	S	S	ASESOR	- - -
19010008	S	S	S	ASESORA	- - -
19010009	S	S	S	- - -	- - -
19010010	S	S	S	ASESOR	- - -
19010011	S	S	S	- - -	- - -
19010012	S	S	S	- - -	- - -
19010013	S	S	S	ASESORA	- - -
19010014	S	S	S	ASESORA	- - -
19010015	S	S	S	ASESORA	- - -
19010016	S	S	S	TECNICO	- - -
19010017	S	S	S	ASESOR	- - -
19010018	S	S	S	ASESOR	- - -
19010019	S	S	S	TECNICO	- - -
19010020	S	S	S	ASESORA	- - -
19010021	S	S	S	TECNICO	- - -
19010022	S	S	S	ASESOR	- - -
19010023	S	S	S	ASESOR	- - -
19010024	S	S	S	- - -	- - -
19010025	S	S	S	- - -	- - -
19010026	S	S	S	- - -	- - -
19010027	S	S	S	TECNICO	- - -
19010028	S	S	S	TECNICO	- - -
19010029	S	S	S	ASESORA	- - -
19010030	S	S	S	- - -	- - -
19010031	S	S	S	TECNICO	- - -
19010032	S	S	S	TECNICO	- - -
19010033	S	S	S	- - -	- - -
19010034	S	S	S	ASESOR	- - -
19010035	S	S	S	- - -	- - -
19010036	S	S	S	TECNICO	- - -
19010037	S	S	S	- - -	- - -
19010038	S	S	S	TECNICO	- - -
19010039	S	S	S	ASESORA	- - -
19010040	S	S	S	ASESORA	- - -
19010041	S	S	S	ASESORA	- - -

19010042	S	S	S	ASESORA	- - -
19010043	S	S	S	ASESORA	- - -
19010044	S	S	S	ASESORA	- - -
19010045	S	S	S	ASESORA	- - -
19010046	S	S	S	ASESORA	- - -

TOTAL: 46

GUADALUPE NORTE

LA PERSONA QUE TE ATENDIÓ AL INSCRIBIRTE:

FOLIO HOJA	¿Se identificó?	¿Aclaró tus dudas?	¿Fué amable?	¿Cómo se identificó?	SI LA RESPUESTA ES NO EN ALGUNA DE LAS PREGUNTAS, FAVOR DE MENCIONAR ¿POR QUÉ?
19030001	S	S	S	- - -	- - -
19030002	S	S	S	- - -	- - -
19030003	S	S	S	- - -	- - -
19030004	S	S	S	- - -	- - -
19030005	S	S	S	- - -	- - -
19030006	S	S	S	ASESORA	- - -
19030007	S	S	S	- - -	- - -
19030008	S	S	S	- - -	- - -
19030009	S	S	S	- - -	- - -
19030010	S	S	S	- - -	- - -
19030011	S	S	S	- - -	- - -
19030012	S	S	S	- - -	- - -
19030013	S	S	S	- - -	- - -
19030014	S	S	S	- - -	- - -
19030015	S	S	S	- - -	- - -
19030016	S	S	S	- - -	- - -
19030017	S	S	S	- - -	- - -
19030018	S	S	S	ASESOR	- - -
19030019	S	S	S	- - -	- - -
19030020	S	S	S	- - -	- - -
19030021	S	S	S	- - -	- - -
19030022	S	S	S	- - -	- - -
19030023	S	S	S	- - -	- - -
19030024	S	S	S	ASESORA	- - -
19030025	S	S	S	ASESORA	- - -
19030026	S	S	S	- - -	- - -
19030027	S	S	S	ASESORA	- - -
19030028	S	S	S	- - -	- - -

19030029	S	S	S	MAESTRO	- - -
19030030	S	S	S	- - -	- - -
19030031	S	S	S	ASESORA	- - -
19030032	S	S	S	- - -	- - -
19030033	S	S	S	ASESORA	- - -
19030034	S	S	S	- - -	- - -
19030035	S	S	S	- - -	- - -
19030036	S	S	S	- - -	- - -
19030037	S	S	S	ASESORA	- - -
19030038	S	S	S	ASESORA	- - -
19030039	S	S	S	ASESORA	- - -
19030040	S	S	S	ASESORA	- - -
19030041	S	S	S	- - -	- - -
19030042	S	S	S	ASESORA	- - -
19030043	S	S	S	- - -	- - -
19030044	S	S	S	ASESORA	- - -
19030045	S	S	S	ASESOR	- - -
19030046	S	S	S	ASESORA	- - -
19030047	S	S	S	ASESORA	- - -
19030048	S	S	S	ASESORA	- - -
19030049	S	S	S	ASESORA	- - -
19030050	S	S	S	- - -	- - -
19030051	S	S	S	ASESORA	- - -
19030052	S	S	S	ASESORA	- - -
19030053	S	S	S	ASESORA	- - -
19030054	S	S	S	MAESTRA	- - -
19030055	S	S	S	ASESORA	- - -

TOTAL: 55

LINARES

LA PERSONA QUE TE ATENDIÓ AL INSCRIBIRTE:

FOLIO HOJA	¿Se identificó?	¿Aclaró tus dudas?	¿Fué amable?	¿Cómo se identificó?	SI LA RESPUESTA ES NO EN ALGUNA DE LAS PREGUNTAS, FAVOR DE MENCIONAR ¿POR QUÉ?
19070001	S	S	S	ASESOR	- - -
19070002	S	S	S	ASESOR	- - -
19070003	S	S	S	TECNICO	- - -
19070004	S	S	S	TECNICO	- - -

TOTAL: 4

MONTEMORELOS

LA PERSONA QUE TE ATENDIÓ AL INSCRIBIRTE:

FOLIO HOJA	¿Se identificó?	¿Aclaró tus dudas?	¿Fué amable?	¿Cómo se identificó?	SI LA RESPUESTA ES NO EN ALGUNA DE LAS PREGUNTAS, FAVOR DE MENCIONAR ¿POR QUÉ?
19040001	S	S	S	ASESORA	- - -
19040002	S	S	S	ASESORA	- - -
19040003	S	S	S	ASESORA	- - -
190400037	S	S	S	ASESOR	- - -
19040004	S	S	S	ASESOR	- - -
19040005	S	S	S	- - -	- - -
19040006	S	S	S	ASESORA	- - -
19040007	S	S	S	ASESOR	- - -
19040008	S	S	S	- - -	- - -
19040009	S	S	S	- - -	- - -
19040010	S	S	S	- - -	- - -
19040011	S	S	S	ASESOR	- - -
19040012	S	S	S	ASESOR	- - -
19040013	S	S	S	ASESOR	- - -
19040014	S	S	S	ASESOR	- - -
19040015	S	S	S	ASESORA	- - -
19040016	S	S	S	ASESORA	- - -
19040017	S	S	S	ASESORA	- - -
19040018	S	S	S	ASESORA	- - -
19040019	S	S	S	ASESORA	- - -
19040020	S	S	S	ASESORA	- - -
19040021	S	S	S	ASESORA	- - -
19040022	S	S	S	ASESORA	- - -
19040023	S	S	S	- - -	- - -
19040024	S	S	S	- - -	- - -
19040025	S	S	S	ASESORA	- - -
19040026	S	S	S	ASESORA	- - -
19040027	S	S	S	ASESORA	- - -
19040028	S	S	S	ASESORA	- - -
19040029	S	S	S	ASESORA	- - -
19040030	S	S	S	ASESORA	- - -
19040031	S	S	S	PROMOTORA	- - -
19040032	S	S	S	ASESORA	- - -
19040033	S	S	S	ASESORA	- - -

19040034	S	S	S	ASESORA	- - -
19040035	S	S	S	PROMOTORA	- - -
19040036	S	S	S	ASESORA	- - -
19040038	S	S	S	TECNICO DOCENTE	- - -
19040039	S	S	S	TECNICO DOCENTE	- - -
19040040	S	S	S	ASESOR	- - -
19040041	S	S	S	ASESOR	- - -
19040042	S	S	S	TECNICO DOCENTE	- - -
19040043	S	S	S	ASESOR	- - -
19040044	S	S	S	TECNICO DOCENTE	- - -
19040045	S	S	S	TECNICO DOCENTE	- - -
19040046	S	S	S	ASESOR	- - -
19040047	S	S	S	TECNICO DOCENTE	- - -
19040048	S	S	S	TECNICO DOCENTE	- - -
19040049	S	S	S	ASESOR	- - -
19040050	S	S	S	TECNICO DOCENTE	- - -
19040051	S	S	S	TECNICO DOCENTE	- - -
19040052	S	S	S	TECNICO DOCENTE	- - -
19040053	S	S	S	- - -	- - -
19040054	S	S	S	TECNICO DOCENTE	- - -
19040055	S	S	S	ASESOR	- - -
19040056	S	S	S	TECNICO DOCENTE	- - -
19040057	S	S	S	ASESOR	- - -
19040058	S	S	S	- - -	- - -
19040059	S	S	S	ASESOR	- - -
19040060	S	S	S	TECNICO DOCENTE	- - -
19040061	S	S	S	ASESOR	- - -
19040062	S	S	S	ASESOR	- - -

TOTAL: 62

MONTERREY 1 NORTE

LA PERSONA QUE TE ATENDIÓ AL INSCRIBIRTE:

FOLIO HOJA	¿Se identificó?	¿Aclaró tus dudas?	¿Fué amable?	¿Cómo se identificó?	SI LA RESPUESTA ES NO EN ALGUNA DE LAS PREGUNTAS, FAVOR DE MENCIONAR ¿POR QUÉ?
19050001	S	S	S	- - -	- - -
19050002	S	S	S	ASESORA	- - -
19050003	S	S	S	ASESORA	- - -
19050004	S	S	S	- - -	- - -
19050005	S	S	S	ASESORA	- - -

19050006	S	S	S	ASESORA	- - -
19050007	S	S	S	ASESOR	- - -
19050008	S	S	S	- - -	- - -
19050009	S	S	S	ASESORA	- - -
19050010	S	S	S	ASESORA	- - -
19050011	S	S	S	ASESOR	- - -
19050012	S	S	S	- - -	- - -
19050013	S	S	S	- - -	- - -
19050014	S	S	S	TECNICO DOCENTE	- - -
19050015	S	S	S	- - -	- - -
19050016	S	S	S	- - -	- - -
19050017	S	S	S	ASESORA	- - -
19050018	S	S	S	ASESORA	- - -
19050019	S	S	S	- - -	- - -
19050020	S	S	S	- - -	- - -
19050021	S	S	S	ASESORA	- - -
19050022	S	S	S	ASESORA	- - -
19050023	S	S	S	ASESORA	- - -
19050024	S	S	S	ASESORA	- - -
19050025	S	S	S	ASESORA	- - -
19050026	S	S	S	ASESORA	- - -
19050027	S	S	S	ASESORA	- - -
19050028	S	S	S	ASESORA	- - -
19050029	S	S	S	- - -	- - -
19050030	S	S	S	- - -	- - -
19050031	S	S	S	ASESORA	- - -
19050032	S	S	S	- - -	- - -
19050033	S	S	S	- - -	- - -
19050034	S	S	S	MAESTRA	- - -
19050035	S	S	S	- - -	- - -
19050036	S	S	S	- - -	- - -
19050037	S	S	S	- - -	- - -
19050038	S	S	S	- - -	- - -
19050039	S	S	S	- - -	- - -
19050040	S	S	S	A	- - -
19050041	S	S	S	MAESTRA	- - -
19050042	S	S	S	- - -	- - -

19050043	S	S	S	- - -	- - -

TOTAL: 43

MONTERREY 2 CENTRO

LA PERSONA QUE TE ATENDIÓ AL INSCRIBIRTE:

FOLIO HOJA	¿Se identificó?	¿Aclaró tus dudas?	¿Fué amable?	¿Cómo se identificó?	SI LA RESPUESTA ES NO EN ALGUNA DE LAS PREGUNTAS, FAVOR DE MENCIONAR ¿POR QUÉ?
19080001	S	S	S	ASESORA	- - -
19080002	S	S	S	ASESORA	- - -
19080003	S	S	S	ASESORA	- - -
19080004	S	S	S	- - -	- - -
19080005	S	S	S	- - -	- - -
19080006	S	S	S	- - -	- - -
19080007	S	S	S	ASESOR	- - -
19080008	S	S	S	- - -	- - -
19080009	S	S	S	- - -	- - -
19080010	S	S	S	ASESOR	- - -
19080011	S	S	S	ASESORA	- - -
19080012	S	S	S	ASESORA	- - -
19080013	S	S	S	- - -	- - -
19080014	S	S	S	ASESORA	- - -
19080015	S	S	S	- - -	- - -
19080017	S	S	S	- - -	- - -
19080018	S	S	S	- - -	- - -
19080019	S	S	S	- - -	- - -
19080020	S	S	S	- - -	- - -
19080021	S	S	S	- - -	- - -
19080022	S	S	S	PROMOTORA	- - -
19080023	S	S	S	- - -	- - -
19080024	S	S	S	MAESTRA	- - -
19080025	S	S	S	ASESOR	- - -

TOTAL: 24

SABINAS HIDALGO

LA PERSONA QUE TE ATENDIÓ AL INSCRIBIRTE:

FOLIO HOJA	¿Se identificó?	¿Aclaró tus dudas?	¿Fué amable?	¿Cómo se identificó?	SI LA RESPUESTA ES NO EN ALGUNA DE LAS PREGUNTAS, FAVOR DE MENCIONAR ¿POR QUÉ?
19170001	S	S	S	ASESORA	- - -
19170002	S	S	S	ASESORA	- - -
19170003	S	S	S	- - -	- - -
19170004	S	S	S	- - -	- - -

19170005	S	S	S	- - -	- - -
19170006	S	S	S	ASESOR	- - -
19170007	S	S	S	- - -	- - -
19170008	S	S	S	- - -	- - -
19170009	S	S	S	- - -	- - -
19170010	S	S	S	- - -	- - -
19170011	S	S	S	- - -	- - -
19170012	S	S	S	- - -	- - -
19170013	S	S	S	- - -	- - -
19170014	S	S	S	- - -	- - -
19170015	S	S	S	- - -	- - -
19170016	S	S	S	- - -	- - -
19170017	S	S	S	- - -	- - -
19170018	S	S	S	- - -	- - -

TOTAL: 18

SAN NICOLÁS DE LOS GARZA

LA PERSONA QUE TE ATENDIÓ AL INSCRIBIRTE:

FOLIO HOJA	¿Se identificó?	¿Aclaró tus dudas?	¿Fué amable?	¿Cómo se identificó?	SI LA RESPUESTA ES NO EN ALGUNA DE LAS PREGUNTAS, FAVOR DE MENCIONAR ¿POR QUÉ?
19020001	S	S	S	- - -	- - -
19020002	S	S	S	- - -	- - -
19020003	S	S	S	- - -	- - -
19020004	S	S	S	- - -	- - -
19020005	S	S	S	- - -	- - -
19020006	S	S	S	- - -	- - -
19020007	S	S	S	- - -	- - -
19020008	S	S	S	- - -	- - -
19020009	S	S	S	ASESOR	- - -
19020010	S	S	S	ASESOR	- - -
19020011	S	S	S	ASESOR	- - -
19020012	S	S	S	- - -	- - -
19020013	S	S	S	- - -	- - -
19020014	S	S	S	- - -	- - -
19020015	S	S	S	- - -	- - -
19020016	S	S	S	- - -	- - -
19020017	S	S	S	- - -	- - -
19020018	S	S	S	- - -	- - -
19020019	S	S	S	- - -	- - -

19020020	S	S	S	- - -	- - -
19020021	S	S	S	- - -	- - -
19020022	S	S	S	- - -	- - -
19020023	S	S	S	- - -	- - -
19020024	S	S	S	- - -	- - -
19020025	S	S	S	- - -	- - -
19020026	S	S	S	- - -	- - -
19020027	S	S	S	- - -	- - -
19020028	S	S	S	ASESORA	- - -

TOTAL: 28

SANTA CATARINA

LA PERSONA QUE TE ATENDIÓ AL INSCRIBIRTE:

FOLIO HOJA	¿Se identificó?	¿Aclaró tus dudas?	¿Fué amable?	¿Cómo se identificó?	SI LA RESPUESTA ES NO EN ALGUNA DE LAS PREGUNTAS, FAVOR DE MENCIONAR ¿POR QUÉ?
19120001	S	S	S	ASESORA	- - -
19120002	S	S	S	ASESORA	- - -
19120003	S	S	S	- - -	- - -
19120004	S	S	S	ASESORA	- - -
19120005	S	S	S	- - -	- - -
19120006	S	S	S	- - -	- - -
19120007	S	S	S	- - -	- - -
19120008	S	S	S	- - -	- - -
19120009	S	S	S	- - -	- - -
19120010	S	S	S	- - -	- - -
19120011	S	S	S	- - -	- - -
19120012	S	S	S	- - -	- - -
19120013	S	S	S	- - -	- - -
19120014	S	S	S	- - -	- - -
19120015	S	S	S	- - -	- - -
19120016	S	S	S	APOYO TECNICO	- - -
19120017	S	S	S	- - -	- - -
19120018	S	S	S	- - -	- - -
19120019	S	S	S	- - -	- - -
19120020	S	S	S	- - -	- - -
19120021	S	S	S	TECNICO DOCENTE	- - -
19120022	S	S	S	- - -	- - -
19120023	S	S	S	TECNICO DOCENTE	- - -
19120024	S	S	S	ASESORA	- - -

19120025	S	S	S	- - -	- - -
19120026	S	S	S	ASESORA	- - -
19120027	S	S	S	ASESORA	- - -
19120028	S	S	S	TECNICO DOCENTE	- - -
19120029	S	S	S	- - -	- - -
19120030	S	S	S	- - -	- - -
19120031	S	S	S	ASESORA	- - -
19120032	S	S	S	- - -	- - -
19120033	S	S	S	ASESORA	- - -
19120034	S	S	S	ASESORA	- - -
19120035	S	S	S	ASESORA	- - -
19120036	S	S	S	- - -	- - -
19120037	S	S	S	ASESORA	- - -
19120038	S	S	S	TECNICO DOCENTE	- - -
19120039	S	S	S	ASESORA	- - -
19120040	S	S	S	- - -	- - -
19120041	S	S	S	- - -	- - -
19120042	S	S	S	- - -	- - -
19120043	S	S	S	- - -	- - -
19120044	S	S	S	ASESORA	- - -
19120045	S	S	S	- - -	- - -
19120046	S	S	S	MAESTRA	- - -
19120047	S	S	S	MAESTRA	- - -
19120049	S	S	S	- - -	- - -
19120050	S	S	S	- - -	- - -
19120051	S	S	S	- - -	- - -
19120052	S	S	S	- - -	- - -
19120053	S	S	S	- - -	- - -
19120054	S	S	S	MAESTRA	- - -
19120055	S	S	S	- - -	- - -
19120056	S	S	S	ASESOR	- - -
19120057	S	S	S	TECNICO DOCENTE	- - -
19120058	S	S	S	- - -	- - -
19120059	S	S	S	- - -	- - -
19120060	S	S	S	- - -	- - -
19120061	S	S	S	ASESORA	- - -
19170048	S	S	S	- - -	- - -

TOTAL:	61
TOTAL GENERAL:	400